



Szanowni Państwo, Oddajemy do Waszych rąk pierwszy numer biuletynu informacyjnego Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza w Tarnowie, który ukazywać się będzie raz w miesiącu w formie elektronicznej w wygodnym formacie pdf. Będzie dostępny na oficjalnej stronie internetowej szpitala. Można go będzie czytać on-line lub wydrukować.

Jest on skierowany przede wszystkim do pracowników szpitala, którzy znajdują w nim możliwie pełną i rzetelną informację o sytuacji szpitala, planach jego rozwoju. Znajdzie się w nim miejsce zarówno na opisywanie sukcesów jak i problemów, na przedstawianie opinii wszystkich reprezentowanych tu grup zawodowych. Mam nadzieję, że ta forma komunikacji pomoże nam lepiej wzajemnie się rozumieć nawet wtedy, gdy przyjdzie podejmować decyzje trudne.

*Anna Czech
Dyrektor Szpitala
Wojewódzkiego
im. św. Łukasza w Tarnowie*

Coraz wyżej w rankingu „Rzeczpospolitej”

Jesteśmy wśród najlepszych

Na 34 miejscu w rankingu dziennika Rzeczpospolita „Bezpieczny szpital” znalazł się Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza w Tarnowie. W stosunku do poprzedniego notowania to awans o 25 pozycji.

Wynik szpitala bardzo dobrze prezentuje się na tle innych szpitali w województwie. Wyżej w rankingu Rzeczpospolitej znalazł się tylko szpital im. Jana Pawła II w Krakowie oraz szpital w Suchej Beskidzkiej.

Autorzy rankingu przyznają punkty m.in. za jakość zarządzania, jakość leczenia, warunki pobytu pacjentów, kondycję finansową. Maksymalnie można uzyskać 1000 punktów, a zwycięzca rankingu otrzymał 898,58 punktów. Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza w Tarnowie zgromadził w tym roku 799,46 pkt czyli o ponad 41 punktów więcej niż poprzednio. Na

ogólną punktację złożyła się m.in. ocena za zarządzanie (ponad 307 punktów), jakość opieki (ponad 142 punkty) i opiekę medyczną (ponad 350 punktów).

Omawiający wyniki rankingu dziennikarze Rzeczpospolitej przypominają, że kilka lat temu eksperci uznawali, że szpitale bezpieczne dla pacjentów winny uzyskać minimum 700 punktów.

Tarnowski szpital w złotej setce szpitali znajduje się nieprzerwanie od kilku lat. Uzyskana w tym roku pozycja to jego najlepsze miejsce.

(g)



Wysoko oceniono m.in. jakość świadczonych usług medycznych.

| Miejsce | Nazwa i adres szpitala (województwo) | Liczba punktów | Za "zarządzanie" | Za "jakość opieki" | Za "opiekę medyczną" |
|-----------|--|--------------------------------|------------------|--------------------|----------------------|
| 1 | Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko - Mazurskim Centrum Onkologii - Olsztyn | 898.54 (2009) 857.13 (2008) | 310.6 | 238.89 | 349.05 |
| 2 | Regionalny Szpital w Kołobrzegu | 898.18 810.03 | 315.16 | 231.62 | 351.4 |
| 3 | SP ZOZ Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr I im. N. Barlickiego UM w Łodzi | 894.44 833.30 | 325.97 | 214.99 | 353.47 |
| 4 | Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzkie Centrum Medyczne - Opole | 867.1 807.32 | 303.71 | 218.83 | 344.56 |
| 5 | Wojewódzki Szpital Zespolony - Elbląg | 865.21 845.21 | 321.04 | 205.13 | 339.05 |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 34 | Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie | 799.48 758.29 | 307.00 | 142.30 | 350.08 |

Krótsze i mniej inwazyjne zabiegi

Nowoczesna endoskopia

Okolo 100 tys. zł kosztował nowy sprzęt endoskopowy, który trafił na oddział urologii naszego szpitala. – Dzięki temu badanie będzie dla pacjentów bardziej komfortowe, a dokładniejsza diagnoza pozwoli na skuteczniejsze leczenie – mówi Marek Worek, ordynator oddziału urologii.

Lekarze oddziału otrzymali do dyspozycji zestaw do zabiegów laparoskopowych wraz z nowoczesnym torem wizyjnym, który po raz pierwszy będzie wykorzystany w drugiej połowie listopada. To sprzęt wysokiej klasy, który zastąpi wysłużone już urządzenia i umożliwi znacznie dokładniejszą diagnozę. Wszystko to dzięki zaawansowanej technice pozwalającej uzyskać bardzo szczegółowy i wyraźny obraz na monitorze.

Dla pacjentów nie bez znaczenia będzie zapewne wiadomość, że nowe urządzenie umożliwi także skrócenie czasu badania. Mniej inwazyjny zabieg pozwoli ponadto pacjentom szybciej opuścić szpital.

Na poprawę wyposażenia właśnie tego oddziału zdecydowano się nieprzypadkowo. W ubiegłorocznym rankingu szpitalnych oddziałów urologicznych przygotowanym przez Narodowy Fundusz Zdrowia zajął on drugie miejsce w Małopolsce. Oddział okazał się przy tym liderem województwa pod wzglę-

dem liczby wykonywanych tutaj operacji przeszkórno usuwania kamieni nerkowych będących odpowiednikiem laparoskopii w chirurgii. Umożliwia ona usuwanie kamienia niemal bez żadnego nacięcia. - Nasz oddział jako jedyny w Małopolsce wprowadził jako standard usuwanie kamieni z nerki i z moczowodów metodą endoskopową – podkreśla ordynator Marek Worek. Od 2002 roku na oddziale wykonano ponad 2 tysiące takich zabiegów. Tylko w tym roku przeprowadzono 200 zabiegów usuwania kamieni z nerki i 300 z moczowodów, i w żadnym przypadku nie było powikłań. Wysoka jakość leczenia powoduje, że z oferty oddziału korzystają także pacjenci z Nowego Sącza i Krakowa.

(n)



Ordynator Worek podkreśla, że nowy sprzęt pozwoli dokładniej diagnozować pacjentów.



Pożegnanie

Pani Ewa Kukiełka od 1994 roku związana była ze służbą zdrowia. Od tego czasu pełniła funkcję Prezesa Fundacji Szpitali Polskich. Dzięki jej gorliwemu zaangażowaniu kilka oddziałów Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza w Tarnowie zostało wyposażonych w nowoczesny sprzęt medyczny. Starając się o pieniądze na zakup tych aparatów zwracała się do różnych sponsorów o środki finansowe.

Jako Prezes Fundacji organizowała i prowadziła wraz z Urzędem Miasta Tarnowa przez wiele lat badania profilaktyczne, których celem było wykrywanie chorób nowotworowych u mieszkańców Tarnowa.

Swoją pracę wykonywała z wielkim oddaniem i poświęceniem. Rozumiała doskonale, że dobra aparatura medyczna ma istotny wpływ na prawidłową diagnostykę oraz leczenie chorych. W ten sposób przyczyniła się do znacznego polepszenia i postępu opieki medycznej w naszym mieście.

W imieniu Fundacji, personelu medycznego oraz chorych pragnę podziękować Pani Ewie za jej ofiarność i poniesiony trud, a także za to, że swoją pogodą ducha i optymizmem w trudnych sytuacjach wpływała pozytywnie na tych, którzy z nią współpracowali.

Zawsze pozostanie w naszej pamięci.

Liczba numeru

3 000 000

złoty kosztować będzie rezonans magnetyczny, który już wkrótce będzie służył pacjentom i lekarzom naszego szpitala. Umowa na dostawę nowoczesnego urządzenia została już podpisana i w ciągu najbliższych trzech miesięcy dostawa wraz z montażem sprzętu powinna być zrealizowana.

Rezonans uzupełni wyposażenie pracowni radiodiagnostycznej szpitala i pozwoli na poszerzenie badań diagnostycz-

nych oferowanych pacjentom. Jego kupno było w planach szpitala od dawna, ale na przeszkodzie stały wysokie koszty. Teraz sytuacja ekonomiczna jest na tyle dobra, że można było sobie pozwolić na ogłoszenie przetargu. Spośród kilku złożonych ofert wybrano najkorzystniejszą. To ważna wiadomość dla lekarzy i pacjentów, ponieważ zyskają oni tym sposobem możliwość bardziej szczegółowej diagnostyki, co jest warunkiem skutecznego leczenia.

Sprzęt, który wkrótce trafi do szpitala, umożliwi stosowanie nieinwazyjnej metody uzyskiwania obrazów odpowiadających przekrojowi przez określoną strukturę ciała żyjącego człowieka. Pozwala ona zidentyfikować nieprawidłowości w zakresie tkanek i narządów. Największe zastosowanie ma w badaniach głowy a zwłaszcza mózgu.

(p)

Są środki ochrony osobistej i szczepionki dla pracowników

Przygotowani na grypę

W Szpitalu Wojewódzkim im. św. Łukasza w Tarnowie nikt nie obawia się grypy. Pracownicy szkoleni są na wypadek pandemii już od kilku lat, a zapasy masek, rękawiczek i środków dezynfekujących wielokrotnie przekraczają normalne miesięczne zapotrzebowanie.

Rygorystyczne zasady sanitarne obowiązują w szpitalu od lat. Specjalne przygotowanie na okoliczność pandemii rozpoczęto już w 2005 roku opracowując zgodnie z zaleceniami Światowej Organizacji Zdrowia pierwszy plan pandemiczny. W kolejnych latach przygotowano procedury postępowania na wypadek wystąpienia nie tylko grypy, ale w ogóle chorób zakaźnych. Skuteczność przyjętych zasad sprawdzana jest w praktyce na bieżąco i poddawana kontroli dwa razy do roku.

Miejsca do izolacji

W ramach obowiązującego planu w szpitalu wydzielone są miejsca do izolacji chorych i kwarantanny. Na wyposażeniu szpitala są maseczki ochronne, rękawiczki, środki do dezynfekcji rąk i dezynfekcji powierzchniowej. W związku z potencjalnym

zagrożeniem epidemiologicznym w magazynach zgromadzono wielokrotnie więcej tego rodzaju materiałów niż to wynika z normalnego zapotrzebowania miesięcznego.

Dodatkowo w związku z informacjami napływającymi z Ukrainy wznowiono szkolenia dla wszystkich grup zawodowych nie wyłączając pracowników administracji. Ochronnym szczepieniem poddano już większość pracowników, a pozostali są w trakcie szczepienia.

Na bieżąco monitorowana jest sytuacja w szpitalu, a informacja o ewentualnych przypadkach zachorowania ma być natychmiast przekazywana do inspekcji sanitarnej. W ostatnich tygodniach nie było takiej potrzeby, bo nie stwierdzono żadnego przypadku grypy pandemicznej ani grypy sezonowej wśród pacjentów.

Szczepienie pracowników

Ewentualnemu rozprzestrzenianiu się choroby mają zapobiegać także szczepienia pracowników. Na szczepionki przeciwko grypie szpital wydał 8 tys. zł. Skorzystać z nich mogą wszyscy pracownicy szpitala. Do połowy listopada zdecydowało się na to 500 osób czyli ponad jedna trzecia załogi. W gronie zainteresowanych profilaktycznym szczepieniem znaleźli się wszyscy lekarze. W tym roku na tego typu akcję zdecydowano się po raz pierwszy. Jeśli przyniesie ona pożądane efekty, to w przyszłości będzie kontynuowana.

(g)

Nie chcemy agentów

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza SP ZOZ informuje że nie ponosi odpowiedzialności za działalność agentów ubezpieczeniowych i firm pogrzebowych pojawiających się na terenie Szpitala i werbujących do korzystania z usług firm, które reprezentują. W/w agenci wykorzystując stan zdrowia pacjentów nakłaniają do podpisywania nierzadko niekorzystnych dla Pacjentów umów.

Szpital stanowczo potępia wszelkie działania tego typu i zachęca pacjentów by każdorazowo legitymować te osoby i przekazywać personelowi medycznemu informacje o zakłócaniu przez nich spokoju swojego i innych pacjentów. Po uzyskaniu odpowiednich informacji Szpital będzie interweniował bezpośrednio w konkretnych firmach.

Przypominamy, że zgodnie z art.19 ust.1 pkt.4 Ustawy z dn.30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej „Pacjent ma prawo do intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych”, dlatego też może zażądać od agentów opuszczenia Szpitala.

Jednocześnie informujemy także, że udzielanie osobom trzecim (nie określonym w Ustawie dn.30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej) informacji na temat stanu zdrowia pacjentów bez ich zgody jest karalne- Kodeks cywilny art. 448 (Ustawa z dnia 23.04.1964r).

Nowe terminy operacji

Rosnąca liczba udzielnych świadczeń powoduje, że wydłuża się czas oczekiwania pacjentów naszego szpitala na planowe zabiegi i operacje. O nowych terminach szpital systematycznie powiadamia pacjentów.

Dyskomfortowa sytuacja dla oczekujących na planowe zabiegi i operacje to efekt coraz większej liczby tak zwanych ostrych

przypadków wymagających interwencji natychmiastowej. Jest ich tak dużo, że wypełniają w wielu przypadkach kontrakt podpisany z Narodowym Funduszem Zdrowia. W związku z tym konieczna jest zmiana przyjętego wcześniej harmonogramu. Dotychczasowe terminy przesuwane są nawet o kilka miesięcy. Szpital informuje o tych decyzjach pacjentów chcąc uniknąć sytuacji, w których dowiadywaliby się o tym zgłaszając się na zabiegi do szpitala. Problem może rozwiązać jedynie wyższy kontrakt, adekwatny do liczby udzielanych świadczeń, ale na to – jak na razie – raczej się nie zanosi.

(k)



Planowe zabiegi trzeba przesuwac na dalsze terminy.

Ludzie szpitala



Imię i nazwisko:

Andrzej Maciejczak

Miejsce pracy i zajmowane stanowisko:

**Oddział Neurochirurgii,
Ordynator**

Moja praca...

...Nieuleczalny nałóg, z którym już dawno przestałem walczyć

Ulubiona lektura...

...„Kompleks Portnoya” (śmieję się aż do upojenia)

Największe marzenie...

...poleniuchować bez wyrzutów sumienia

Podziwiam...

... polskie krajobrazy

Nie rozumiem...

...kwantowych fluktuacji materii i zakrzywienia czasoprzestrzeni

Mam słabość ...

...do kotów

Nie lubię ...

...kiedy mimo stopera jajka na miękko wychodzą twarde

Pierwszy cenny przedmiot ...

...klucz do mieszkania na szyi wśród dzieciarni na blokowym podwórku

Pierwsza miłość ...

...„Samba Pati” Carlosa Santany, Muzyczna Poczta UKF, PR III, lata 70-te

Moja pasja ...

...pływania o nieludzkiej porze pięć po 6:00 rano

Stawiamy na profilaktykę

Ponad **2600** osób skorzystało w tym roku z programów profilaktycznych prowadzonych przez nasz szpital. W ramach bezpłatnych badań wykonywano m.in. mammografię oraz badania przesiewowe w kierunku wykrywania nowotworów jelita grubego i gruczołu krokowego.

Przy realizacji programów szpital współpracuje z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz z samorządowymi władzami Tarnowa pozyskując w tych źródłach pieniądze na pokrycie kosztów badań.

Dzięki temu kobietom w wieku 40-70 lat można było zaoferować program profilaktyki raka piersi obejmujący m.in. wykonanie **150** mammografii. Do kobiet w wieku 25-59 lat adresowany był program profilaktyki raka szyjki macicy. Szczególnym zainteresowaniem cieszył się zwłaszcza ten pierwszy. Z oferty skorzystało ponad **1800** kobiet. W ramach drugiego programu przebadano ponad **500** kobiet.

Mężczyźni zameldowani w Tarnowie w wieku powyżej 40 lat mogli natomiast skorzystać z badań przesiewowych w kierunku wczesnego wykrywania nowotworów jelita grubego i gruczołu krokowego. Zdecydowało się na to prawie **280** osób.

W ocenie dyrekcji szpitala tego rodzaju programy warto kontynuować, ponieważ w dłuższej perspektywie przynosi to wyłącznie pozytywne skutki. – Pacjenci wcześniej zdiagnozowani zwiększają szanse wyleczenia, a dla szpitala leczenie chorób wcześniej wykrytych jest tańsze – podkreśla Anna Czech, dyrektor szpitala zapowiadając kontynuację tego rodzaju akcji. Ich częstotliwość i zakres zależą jednak od możliwości finansowych. Informacje o aktualnej ofercie szpitala można uzyskać w działającym przy szpitalu Ośrodku Badań Profilaktycznych (tel. 0-14 631 58 59).

(g)



Wczesne badanie zwiększa szanse na skuteczne leczenie.